

ECOdate s.r.o  
Tel: 474 334 468  
main@ecodatesro.cz



---

Směrnice  
**Bezpečnost počítačové sítě a ochrana osobních údajů.**

ECOdate s.r.o.  
Zpracoval: Ing. Miroslav Řepa  
Platnost od 23.5.2018

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

## OBSAH:

1	Účel .....	3
2	Platnost .....	3
3	Použité zkratky a pojmy .....	3
3.1	Zkratky .....	3
3.2	Pojmy .....	4
4	Vzdálený přístup k zákazníkům a práce s DB zákazníků .....	4
4.1	Vzdálený přístup .....	4
4.1.1	Přístup pomocí AeroAdmin – upřednostňovaný způsob přístupu! .....	4
4.1.2	Ostatní způsoby vzdáleného přístupu .....	5
4.2	Práce s DB zákazníků – v počítačových sítích ECOdate a zákazníků .....	6
4.2.1	Přístup k DB v počítačové síti zákazníka .....	6
4.2.2	Databáze zákazníků v prostředí počítačové sítě ECOdate .....	6
5	Ochrana koncových zařízení v počítačové síti ECOdate .....	7
6	Předávání dat mezi ECOdate a zákazníky .....	8
6.1	FTP Server .....	8
6.2	Další možnosti předávání dat .....	8
7	„Cloud“ – provoz IS formou služby bez vlastního HW a SW .....	9
8	Školení pracovníků ECOdate – systémy, data a osobní údaje a jejich ochrana .....	9
8.1	Školení nových Pracovníků ECOdate .....	9
8.2	Pravidelné školení stávajících Pracovníků ECOdate .....	10
9	Řízení rizik .....	10
10	Ochrana osobních údajů (GDPR) .....	10

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

## 1 Účel

Tato směrnice popisuje pravidla a postupy, jejichž dodržování zajišťuje bezpečnost počítačové sítě společnosti ECodate s.r.o. (dále jen „ECodate“) a ochranu dat a osobních údajů v této síti, stejně jako ochranu počítačových sítí a osobních dat zákazníků, se kterými pracovníci ECodate mohou pracovat při zajišťování podpory zákazníků, kteří používají její produkty (informační systémy „HELIOS“).

Zajišťuje splnění povinností vyplývajících zejména ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; známé pod označením „GDPR“).

Směrnice zároveň popisuje i rozsah školení pracovníků ECodate (dále jen „Pracovník ECodate“), která jsou nezbytná pro zajištění potřebných znalostí Pracovníků ECodate, aktualizaci takových znalostí, jejich ověřování a evidenci.

## 2 Platnost

Tato směrnice je součástí směrnice základny systému managementu kvality ECodate a je závazná pro všechny Pracovníky ECodate.

## 3 Použité zkratky a pojmy

### 3.1 Zkratky

**ECodate** – Společnost ECodate s.r.o., IČ:47780681

**VPN** – Virtual private network – zabezpečení přístupu a komunikace mezi počítačovými sítěmi

**DB** – Databáze ECodate nebo zákazníka

**VIS** – Vnitřní informační systém ECodate

**TO** – Technické oddělení ECodate

**Pracovník ECodate** – Zaměstnanec/pracovník ECodate nebo osoba řádně pověřená ze strany ECodate (konzultant, provozní programátor, technik apod.)

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň

IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844

tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896

main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

## 3.2 Pojmy

**CLOUD** – provozování IS bez nutnosti zajištění a provozu vlastního HW a SW (např. pomocí služby ERPORT nebo Microsoft Azure)

**IMS** – Incident Management systém – systém evidence a řešení bezpečnostních problémů v počítačové síti ECodate

## 4 Vzdálený přístup k zákazníkům a práce s DB zákazníků

### 4.1 Vzdálený přístup

Vzdálený přístup do počítačové sítě zákazníka je nezbytným předpokladem včasného řešení požadavků zákazníků týkajících se problémů a chyb (vad) v produktech ECodate. Rychlost odezvy na takové požadavky zákazníků je smluvně definována a stanovené lhůty často znemožňují řešení požadavků osobní návštěvou u zákazníka.

Z důvodu zajištění bezpečnosti počítačových sítí, dat i osobních údajů je nutné definovat možné způsoby připojení a není možné akceptovat všechny možnosti přístupu používané zákazníky – je nutné dodržovat následující pravidla postupy.

Je v zájmu zákazníka jakožto správce osobních údajů mít ještě před realizací vzdáleného přístupu uzavřenou s ECodate smlouvu o zpracování osobních údajů. ECodate v tomto směru poskytuje zákazníkům podporu formou distribuce vzorového dokumentu „Smlouva o zpracování osobních údajů a Smlouva o podmínkách Sdílení dat“, viz <https://www.ecodate.eu/gdpr/> (volně dostupný odkaz).

- Pro vzdálený přístup je možné využít pouze jeden z dále definovaných způsobů přístupu – jiný způsob připojení je možný pouze ze závažných důvodů zákazníka akceptovaných ECodate
- Pracovník ECodate musí mít unikátní přístupové údaje
- Pracovník ECodate smí provádět na serverech zákazníka pouze činnosti přímo související s účelem zřízení vzdáleného přístupu

#### 4.1.1 Přístup pomocí AeroAdmin – upřednostňovaný způsob přístupu!

Pro vzdálený přístup ECodate do počítačové sítě zákazníka je přednostně používán software AeroAdmin.

AeroAdmin je integrován do systémů HELIOS a na jehož využívání má ECodate zakoupené licence. Připojení je plně řízeno zákazníkem a zákazník v reálném čase vidí, jakou činnost Pracovník ECodate na jeho PC vykonává. Zároveň AeroAdmin obsahuje vlastní logování připojení.

Vzhledem k možnost záznamu veškerých aktivit Pracovníka ECodate v počítačové síti zákazníka a možnosti využití nejen v součinnosti se zákazníkem (přístup musí být zákazníkem povolen a může být i kdykoliv ukončen), ale i bezobslužný přístup (zákazník povolí přístup do svojí sítě a předá přístupové informace - důležité při

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň

IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844

tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896

main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

požadavku zákazníka na zásah mimo pracovní dobu zákazníka, a tedy bez jeho součinnosti v době přístupu) je tento způsob ECOdate upřednostňován a nabízen zákazníkovi jako doporučení ECOdate.

Tento způsob přístupu může být použit i při požadavku zákazníka na jiný způsob přístupu (např. pomocí VPN, Terminálový přístup apod).

Bezpečnost použití AeroAdmin je následující:

- Šifrování – AeroAdmin pracuje s šifrováním 2048 RSA založeným na výměně veřejných a soukromých klíčů a šifrováním relací AES (256 bitů). Tato technika je založena na stejných standardech jako https/SSL a splňuje aktuální bezpečnostní normy. Výměna klíčů také zabezpečuje plnou ochranu údajů mezi klienty. To znamená, že ani směrovací servery ECOdate nemohou datový proud přečíst.
- Zabezpečení přístupu – Kromě automaticky vytvářené dynamické identifikace Partner ID vytváří AeroAdmin heslo relace, které je při každém spuštění programu jiné, aby tak poskytoval další zabezpečení proti neoprávněnému přístupu do systému. Další funkce související se zabezpečením (např. přenos souborů) vyžadují další, manuální potvrzení od vzdáleného partnera. Není možné ovládat počítač zákazníka „neviditelně“. Z důvodu ochrany údajů uložených na vzdáleném počítači musí být uživatel vzdáleného počítače informován o pokusu o přístup.

Zodpovědnosti při konfiguraci připojení:

- Ve fázi zřízení přístupu se zavazují obě strany ( ECOdate i zákazník) spolupracovat a bez zbytečných průtahů implementovat potřebné softwarové vybavení jak na straně serveru, tak i na straně klienta, a přizpůsobit síťovou infrastrukturu tak, aby bylo možné navázat síťové spojení mezi klientem a serverem.
- ECOdate je zodpovědná za zabezpečení přístupů do sítě zákazníka pouze těm Pracovníkům ECOdate, kteří jsou pověřeni pracovat na úkolech souvisejících s poskytováním služeb sjednaným se zákazníkem.
- Zákazník je zodpovědný za nepřetržitý běh softwarového a jiného vybavení potřebného na síťové spojení a nesmí bez předešlého informování ECOdate měnit konfiguraci klienta stejně jako síťové infrastruktury, která by měla dopad na vzdálený přístup.
- ECOdate nezodpovídá za škody způsobené v případě výpadku služeb ISP zákazníka.

#### 4.1.2 Ostatní způsoby vzdáleného přístupu

**V případě požadavku zákazníka na jiný způsob vzdáleného přístupu mimo AeroAdmin (technické důvody, striktně definované postupy na straně zákazníka apod.) je možné využít i jiné způsoby vzdáleného přístupu – např.**

- VPN přístup

Z důvodu bezpečnosti se na PC/NTB Pracovníka ECOdate pro připojení k síti zákazníka pomocí VPN používá např. SW OpenVPN klient apod.

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

- 
- Terminálový přístup

Pro připojení ke vzdálené ploše Windows pomocí veřejné IP zákazníka lze využít výhradně Remote Desktop klienta integrovaného v operačním systému Windows.

- Skype pro firmy

V tomto případě je možné použít „sdílení plochy počítače“.

**Při používání takových jiných způsobů vzdáleného přístupu za bezpečnost odpovídá Pracovník ECodate, který takový jiný způsob přístupu používá.**

## 4.2 Práce s DB zákazníků – v počítačových sítích ECodate a zákazníků

Přístup k DB zákazníka je nezbytným předpokladem řešení specifických problémů hlášených zákazníky, které vyžadují otestování ze strany ECodate přímo v počítačové síti zákazníka nebo v prostředí počítačové sítě ECodate, kde je možné využití vývojových nástrojů, které není možné u zákazníka instalovat z technických nebo licenčních důvodů. Vzhledem k ochraně dat a osobních údajů v DB je nutné dodržovat následující pravidla a postupy.

Je v zájmu zákazníka jakožto správce osobních údajů mít ještě před poskytnutím databáze uzavřenou s ECodate smlouvu o zpracování osobních údajů. ECodate v tomto směru poskytuje zákazníkům podporu formou distribuce vzorového dokumentu „Smlouva o zpracování osobních údajů a Smlouva o podmínkách Sdílení dat“, viz [https://www.ecodate.eu/gdpr/ECodate\\_smlouva\\_sdileni.docx](https://www.ecodate.eu/gdpr/ECodate_smlouva_sdileni.docx) (volně dostupný odkaz).

- Při předávání a práci s DB je nutné dodržovat definované postupy a úložiště/servery
- Pracovník ECodate musí mít unikátní přístupové údaje
- Pracovník ECodate smí na serverech zákazníka provádět pouze činnosti související s účelem poskytnutí DB

### 4.2.1 Přístup k DB v počítačové síti zákazníka

Přístup je možný pomocí vzdáleného přístupu – popis v bodu 4.1.

### 4.2.2 Databáze zákazníků v prostředí počítačové sítě ECodate

DB zákazníka je možné předávat následujícími způsoby:

- Zabezpečený FTP server ECodate

Pracovník ECodate, který potřebuje doručit zákaznickou databázi prostřednictvím zabezpečeného FTP serveru, požádá správce IT ECodate o vytvoření unikátního přístupu pro daného zákazníka na zabezpečený FTP server.

Následně zákazník obdrží své unikátní přístupové údaje, jejichž délka platnosti je definována rovněž v požadavku správci IT ECodate. Po uplynutí této doby je účet zákazníka smazán.

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

Na tento FTP server má v ECodate přístup pouze TO a veškeré přístupy jsou zaznamenávány – evidence, který technik konkrétní databázi ze serveru stáhl.

Po nahrání databáze zákazníkem na zabezpečený FTP server je tato databáze Pracovníkem ECodate (technikem) přemístěna na zabezpečený databázový server, který je již přístupný dalším relevantním Pracovníkům ECodate (konzultantům či vývojářům), řešícím problémy zákazníka.

**V případě požadavku Pracovníka ECodate na umístění databáze na jiném místě v počítačové síti ECodate než na k tomu účelu připraveném zabezpečeném SQL Serveru, za bezpečnost dat (omezení přístupu k DB, smazání DB ihned po vyřešení problému, zákaz předání DB jinam, záznam práce s DB) odpovídá Pracovník ECodate, který DB na jiné místo ukládá. Umístění této databáze na jiné místo, důvod umístění a dobu trvání umístění oznámí TO ECodate.**

- Přenosné úložiště (NTB, flashdisk, externí HDD, CD, DVD)

V případě, že Pracovník ECodate obdrží od zákazníka databázi na přenosném úložišti, je tento Pracovník ECodate povinen informovat TO a to neprodleně databázi nahraje na databázový server a veškeré úpravy a testování databáze provádět již na tomto serveru a neponechávat databázi na svém PC/NTB, ani jiných místech v počítačové síti ECodate neb dokonce mimo tuto síť.

- Vzdálené připojení (VPN, RDP, AeroAdmin apod.)

Je popsáno v bodu 4.1.

Pracovník ECodate je povinen informovat TO a neprodleně databázi nahrát na databázový server a veškeré úpravy a testování databáze provádět již na tomto serveru a neponechávat databázi na svém PC/NTB, ani jiných místech v počítačové síti ECodate neb dokonce mimo tuto síť.

- Datové úložiště zákazníka (jiné FTP, Sharepoint, OneDrive, webový odkaz apod.)

Výjimečné řešení, použitelné výhradně ze závažných důvodů zákazníka akceptovaných ECodate. Zákazníka je v takovém případě nutné informovat o riziku, že se jeho databáze dostává do rukou třetí strany a jeho data jsou snáze zneužitelná, protože ECodate nemá plnou kontrolu nad případným smazáním databáze z úložiště, či naopak nechtěným dlouhodobým uchováním databáze v rukou třetí strany. V tomto případě je nezbytné nabídnout zákazníkovi jinou, bezpečnější cestu, jak databázi do prostředí ECodate doručit (ideálně zabezpečený FTP server ECodate).

## 5 Ochrana koncových zařízení v počítačové síti ECodate

Počítače, notebooky i mobilní zařízení (tablety a mobilní telefony), které se připojují do počítačové sítě ECodate používají dále definovanou ochranu. Instalaci a konfiguraci provádí TO.

- Stolní počítače
  - Norton Security
  - pravidelně aktualizována virová databáze
  - skenování hrozeb v reálném čase

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň

IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844

tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896

main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

- Notebooky
  - Norton Security
    - Schopnost aktualizovat virové databázi i mimo firemní síť
    - Skenování hrozeb v reálném čase
- BYOD – bring your own device – použití vlastních zařízení Pracovníků ECodate v počítačové síti ECodate není dovoleno
- Vzdálené připojení Pracovníků ECodate do počítačové sítě ECodate
  - Každý Pracovník ECodate žádá o povolení TO
  - Výhradně prostřednictvím OpenVPN
  - Pracovník ECodate se připojí k interní síti doménovým loginem a certifikátem X.509 vygenerovaným OpenVPN při instalaci VPN klienta

## 6 Předávání dat mezi ECodate a zákazníky

### 6.1 FTP Server

Pro předávání DB a obecně dat (včetně osobních údajů) se zákazníky firmy ECodate TO vytvoří nově zabezpečený FTP server-protokol FTPS / SFTP.

- každý Pracovník ECodate, který potřebuje přistupovat na server (primárně pouze administrátoři v rámci TO) používá vlastní účet
- zákazník vždy obdrží unikátní jednorázový přístup
- adresářová struktura rozdělena podle zákazníků, vždy s příslušnými právy
- změny provedené na serveru jsou zaznamenávány (logovány)
- **V případě nutnosti – požadavku vedoucího týmu, na možnost přístupu jiných Pracovníků ECodate (než pracovníků TO) na FTP server je nezbytnou podmínkou požadavek vedoucího týmu zasláný do TO, který obsahuje údaje o zákazníkovi a Pracovníkovi ECodate, který přístup bude používat. Za bezpečnost dat (omezení přístupu k DB, smazání DB ihned po vyřešení problému, zákaz předání DB jinam, záznam práce s DB) v takovém případě odpovídá Pracovník ECodate, který přístup používá.**

### 6.2 Další možnosti předávání dat

Další možnosti předávání dat a DB jsou popsány v bodu 4.2.2. Pokud zákazník použije pro předání jiný způsob, je nutné zákazníka a TO ECodate neprodleně informovat o porušení bezpečnostních zásad, data neprodleně umístit na bezpečné úložiště a z jiného umístění data neprodleně smazat.

ECodate a TO zodpovídá pouze za bezpečnost dat umístěných nebo předávaných pomocí definovaných a zabezpečených úložišť.

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz



Výjimkou je možnost **předávání dat prostřednictvím elektronické pošty, které je například v produktu HELIOS Red integrováno.**

Prostřednictvím elektronické pošty je možné data předávat, je však nezbytné data od zákazníka zasílat pouze na definované mailové adresy (potřebné poštovní schránky na základě požadavku jednotlivých týmů zaslanych do TO). Přístup do takových poštovních schránek pro jednotlivé Pracovníky ECodate nebo skupiny Pracovníků ECodate zajistí TO opět na základě požadavku. Za bezpečnost dat (omezení přístupu dalších Pracovníků ECodate, zákaz předání dat jiným Pracovníkům ECodate nebo mimo firmu, smazání dat ihned po skončení důvodu jejich použití) zodpovídá Pracovník ECodate, který s daty pracuje.

Zároveň doporučujeme data předávaná pomocí elektronické pošty předávat zašifovaná.

## 7 „Cloud“ – provoz IS formou služby bez vlastního HW a SW

ECodate nabízí svým zákazníkům možnost poskytnutí informačního systému včetně potřebného HW a SW formou služby. V takové případě ECodate, jako dodavatel, instaluje informační systém do datového centra poskytovatele. Do tohoto prostředí mají přístup výhradně uživatelé definovaní zákazníkem jako jeho pracovníci a definovaní Pracovníci ECodate, kteří provádějí správu.

Bezpečnost je založena na definici poskytovatele datového centra.

Společností ECodate jsou poskytovány dvě platformy řešení:

- ERPORT – poskytovatelem je ECodate a její smluvní partner, společnost G2 server CZ s.r.o., IČ 26846993 – viz Příloha 1 „G2S GDPR infosheet“
- Prostředí Microsoft Azure – řešení firmy Microsoft – podrobně viz stránky Microsoft - <https://www.microsoft.com/en-us/TrustCenter/Privacy/gdpr/default.aspx>

## 8 Školení pracovníků ECodate – systémy, data a osobní údaje a jejich ochrana

V rámci vzdělávání Pracovníků ECodate v problematice bezpečnosti a ochrany dat a osobních údajů je vytvořen systém dále popsany vzdělávání během nástupu nových Pracovníků ECodate i pro všechny stávající Pracovníky ECodate.

Systém školení Pracovníků ECodate v oblasti bezpečnosti používání IT a ochrany osobních údajů je založen na následujících školeních a nástrojích:

### 8.1 Školení nových Pracovníků ECodate

Cílem je předání potřebných informací v rámci osobních schůzek i s využitím webového školení s možností sledování účasti, otestování znalostí a elektronickým vydáním certifikátu o absolvování, který Pracovník ECodate vytiskne, podepíše a předá do HR oddělení ECodate.

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

- Školení nových pracovníků– Téma obecná znalost GDPR a ochrany osobních údajů – zajišťuje HR ECodate.
- Školení nových pracovníků v rámci adaptačních schůzek nových pracovníků s vedoucím TO – osobní setkání s prezentací a prostorem pro otázky a odpovědi

## 8.2 Pravidelné školení stávajících Pracovníků ECodate

Cílem je pravidelná aktualizace informací včetně praktických příkladů scénářů bezpečnostních rizik a jejich řešení využitím webového školení s možností sledování účasti, otestování znalostí a elektronickým vydáním certifikátu o absolvování, který Pracovník ECodate vytiskne, podepíše a předá do HR oddělení ECodate.

Bezpečnost IT a ochrana osobních údajů – 1 x ročně, s použitím platformy externího dodavatele v rámci Projektu „Security“ v rámci ECodate v celé Evropě – s možností sledování účasti, otestování znalostí a elektronickým vydáním certifikátu o absolvování, který Pracovník ECodate vytiskne, podepíše a předá do HR oddělení ECodate.

## 9 Řízení rizik

Rizika jsou řízena ve VIS v souladu se Směrnicí pro řízení kvality. ECodate provozuje vis pro evidenci bezpečnostních incidentů zjištěných uživateli a správci počítačové sítě (Pracovníky ECodate), jejich ověření TO ECodate a další zpracování, včetně případného řešení.

## 10 Ochrana osobních údajů (GDPR)

V případě práce s osobními údaji je zapotřebí postupovat v souladu s GDPR a z toho vycházející [řízené dokumentace ECodate](#), zejména s operativním pokynem pro [Zpracování osobních údajů kontaktních osob](#) (uvedené odkazy vedou do VIS a jsou tedy dostupné pouze pro Pracovníky ECodate).

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

Příloha č.1

## G2SERVER

### GDPR infosheet

GDPR, neboli Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) doplňuje již stávající právní předpisy závazné pro poskytovatele cloudových služeb, obsažené zejména v:

- zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů,
- zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti
- zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti,

po transpozici Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/1148, EU NIS. Účinnost GDPR je stanovena na 25.5.2018, nicméně vzhledem ke stávajícím přísným požadavkům výše uvedených právních předpisů je G2 server CZ s.r.o. po technické a procesní stránce předem připraven.

Zásadním krokem k prokazatelnosti nastavených procesních a technických opatření byla certifikace našich systémů managementu kvality dle ISO 9001:2016 a managementu bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001:2014 společností TÜV SÜD Czech s.r.o., jako světově uznávanou certifikační autoritou.

G2 server CZ s.r.o. vystupuje při poskytování Cloudu ve vztahu k zákazníkovi jak z pozice Správce osobních údajů, tak z pozice Zpracovatele, kdy:

- z pozice Správce osobních údajů G2 server CZ s.r.o. určuje, jaké údaje o zákazníkovi k poskytování služby potřebuje a jakým způsobem je bude pro zajištění této služby zpracovávat,
- a kdy z pozice Zpracovatele osobních údajů G2 server CZ s.r.o. na základě smluvního vztahu přebírá některé povinnosti zákazníka, který vůči třetím subjektům vystupuje jako Správce osobních údajů, a který tyto údaje zpracovává v infrastruktuře G2 server CZ s.r.o.

G2 server CZ s.r.o. tak ve smyslu čl. 32 odst. 1 GDPR poskytuje zákazníkovi jako Zpracovatel náležitá technická a organizační opatření, aby jako smluvní dodavatel zajistil úroveň zabezpečení odpovídající současnému stavu techniky, ke kterému je zákazník jako Správce povinen.

[www.g2server.cz](http://www.g2server.cz)

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz

ECOdate s.r.o  
Tel: 474 334 468  
main@ecodatesro.cz



## G2SERVER

Veškerá data zpracovaná pro zákazníky jsou v rámci služeb Public Cloudu šifrována již od zákazníka, a jsou na úrovni storage ukládána do datových bloků, tudíž nemohou být ze strany G2 server CZ s.r.o. nikterak zneužita. G2 server CZ s.r.o. zároveň umožňuje zákazníkovi rozhodnout a mít přehled o tom, kde jsou jeho data uchována, dále díky virtualizaci a high-endovým zálohovacím technologiím garantuje neustálou přístupnost, obnovitelnost, přenositelnost a výmaz uložených dat.

G2 server CZ s.r.o. dle požadavků GDPR vytvořil pozici Pověřence pro ochranu osobních údajů, který má na starosti jak zpracování osobních údajů z pozice Správce, tak proces zpracování osobních údajů z pozice Zpracovatele. G2 server CZ s.r.o. zároveň do účinnosti GDPR zajistí kompletní smluvní potvrzení GDPR compliance všech partnerů a dodavatelů.

Zákazník je tak díky službám G2 server CZ s.r.o. jako Správce osobních údajů schopen dostát Zásadě integrity a důvěrnosti zpracování osobních údajů, obsažené v čl. 5 odst. 1 písm. f) GDPR, dále rozvedené v již zmíněném čl. 32 GDPR a recitálech č. 28, 29, 75, 78 a 83.

V případě dalších dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S úctou

G2 server CZ s.r.o.

[www.g2server.cz](http://www.g2server.cz)

Klášterecká 964, 432 01 Kadaň  
IČ: 47780681, DIČ: CZ-47780681

Společnost je zapsána u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, č. vl. 3844  
tel: 474 334 468, hot-line: 474 334 531, technická podpora 474 334 454, GSM: 734 593 896  
main@ecodatesro.cz, www.ecodatesro.cz